

附件:

2024 年静安区医疗质量控制工作要点

2024 年静安区医疗质控工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届一中、二中全会精神。以“全面提升医疗质量行动”为主线,以提高我区医疗服务质量为主攻方向,不断加强医疗质量基础管理,强化全面质量安全意识,筑牢质量安全底线,切实推动本区医疗服务高质量发展。

一、完善医疗质控体系,加强医疗质控事务管理

1、根据医疗工作需要新增有关专业质控组。根据《静安区医疗质控控制组管理办法(试行)》(静卫健发[2019]25号)要求,三月份完成新增医疗质控组长聘任及质控组的筹建,四月份完成质控标准制定等工作。

2、优化和充实医疗质控网络体系。根据实际工作需要,对部分专业质控组成员进行优化、调整和增补。进一步加强部分覆盖面广、工作量大或相关检查任务繁重的质控组力量配置。

3、完善医疗质量控制评价指标。各专业质控组要根据国家和本市条线质量控制指标体系及相关规范的更新并结合前期质控工作实际和重点、薄弱环节,适时修订完善医疗质控评价标准。

4、做好质控组的年度工作考核。各医疗质控组根据全年质控工作总体安排合理制定工作计划、确定工作目标,创新质控工作方式方法,逐条落实各项任务。对工作落实到位、工作成效明

显的质控组将在年度考核中给予表扬。

二、严格落实各项工作制度，不断提升医疗质控内涵质量

5、做好质控经费使用管理工作。根据相关法规要求，完善相关经费使用管理制度，科学做好经费预算，规范各项经费支出，加强经费使用监管与考核。

6、坚持抓好督导检查“全覆盖”。继续按照各专业质控组每年上、下半年各开展一次“全覆盖”督导检查的工作要求，督促和指导各质控组加强落实，建立质控组督查覆盖率排名制度，并与年度工作考核挂钩，持续提高质控检查覆盖率。

7、加强质控检查结果反馈与整改效果跟踪。重点抓好“质控发现问题书面反馈制度”的落实。要求及时填写“静安区医疗质控督查整改通知书”，并送达相应医疗机构。质控组要对整改情况采用复查、抽查等方式跟踪，相关过程记录规范完整并及时归档，促进质控工作实效不断提升。

8、建立质控工作联席会议制度。根据质控工作实际需要和阶段工作重点，不定期召开由医政、卫生监督、质控事务管理、相关专业质控组及社会医疗机构协会等参加的联席会议。加强质控信息与通共享、解决工作难点、提高质控工作效能。

三、加强质控结果运用，定期组织专项培训

9、完善质控检查结果抄告和公示制度。不断完善对严重医疗质量问题、较大医疗安全隐患的上报流程。坚持定期对医疗质控检查结果进行公示。对质量安全问题区分不同情形，分别抄送

区卫生监督所、其他行政主管部门、社会医疗机构协会等或在一定范围内进行通报。

10、质控结果纳入行政审批或绩效考核主要依据。为加强对各级各类医疗机构的管理和服务，减少行政审批和监督执法过程中的主观性，在对医疗机构执业许可证校验、各类行政许可事项变更、医疗技术临床应用备案等行政审批事项进行审查时，把医疗质控成绩列为主要审查依据。区属公立医疗作为年终绩效考核打分指标。

11、有针对性地组织医疗质量安全培训。针对质控中发现的普遍、严重医疗质量安全问题，由相关专业质控组或联合其他部门组织不同层级和范围的培训授课，消除医疗安全隐患，推动医疗质量整体提升。

四、积极创新工作方式方法，推动医疗质控工作高质量发展

12、试点部分专业质控场景信息化应用。在部分前期有一定基础或有信息化需求的质控组，试点借助“静安区智慧卫生监管平台”搭建质控管理板块，并不断升级优化。

13、发布静安区医疗质量安全报告。对各临床相关专业质控组 2020-2022 区域医疗质量安全报告进行审核，上半年前印刷发布。